

PENERAPAN TEKNOLOGI SMS GATEWAY PADA PERMINTAAN STATUS PENGAJUAN BERKAS MUTASI PENDUDUK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KECAMATAN JABON

Sigit Riyadi

Teknik Informatika, STMIK Yadika Bangil

Jl.Bader no.09 Kalirejo Bangil Pasuruan

sigitriyadi@stmik-yadika.ac.id

ABSTRAK

Kabupaten Jabon adalah sebuah kabupaten di provinsi Jawa Timur, Indonesia. Pusat administrasi terletak di Dukuhsari. Populasi Jabon pada periode 2000-2014, menurut data BPS (BPS) sebanyak 1.610.261 jiwa meningkat sebesar 143.656 jiwa dibandingkan tahun 2000 yang mencapai 1.366.605 jiwa. Layanan Administrasi Kependudukan dilakukan dalam bentuk layanan KTP, KK, UU Catatan Sipil dan Dokumen Kewarganegaraan, yang sangat mendesak untuk dipenuhi dengan cepat, tepat dan akurat. Salah satu masalah yang dialami oleh penduduk adalah mutasi dokumen yang berhubungan dengan penduduk dan administrasi lainnya. Jabon mencakup 24 kabupaten, setelah pendaftaran transaksi kependudukan untuk mengurus layanan administrasi. Untuk alasan lokasi yang jauh, bekerja sesuai SOP (Standard Operating Procedure), dan hasilnya kurang maksimal untuk populasi. Oleh karena itu, perlu untuk lebih dekat dengan disain program aplikasi permintaan status penyerahan file status mutasi menggunakan SMS Gateway, aplikasinya hanya untuk mengetahui hasil dokumen yang telah terdaftar masih dalam proses apa yang telah Telah menerbitkan entri dokumen Pemohon hanya mengirim SMS dalam format tidak ada registrasi yang telah diterima dan dikirim ke nomor modem sistem yang telah disediakan oleh Departemen, yang secara otomatis akan dilunasi secara langsung oleh sistem layanan SMS. Banyak hal yang perlu diatasi, tapi butuh waktu dan kerja keras dan semangat untuk melakukan inovasi baru dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci: Registrasi Sipil, SMS Gateway.

ABSTRACT

Jabon district is a district in East Java province, Indonesia. Administrative center located in Dukuhsari. Jabon district population during the period 2000-2014, according to the data central statistical agency (BPS) of 1,610,261 inhabitants increased by 143 656 inhabitants compared to 2000 which amounted to 1,366,605 inhabitants. Population Administration services conducted in the form of services KTP, KK, Civil Registration Act and the Citizenship Document, being very urgent to be met quickly, precisely and accurately. One of the problems experienced by the population is paperwork associated mutations residents and other Administration. Jabon covers 24 districts, after the registration of the population transaction to take care of the administrative services. For reasons of distant location, work according to SOP (Standard Operating Procedure), and the results are less than the maximum for the population. Therefore, it is necessary to get closer to the design of the application program requests a file submission status mutation population using the SMS Gateway, the application is to simply knowing the results of the document that have been registered are still in the process of what has been publishing the document entry. Applicant simply sending an SMS in the format no registration has been accepted and sent to the modem number of systems that have been provided by the Department, which will automatically be repaid directly by the SMS service system. Many things need to be addressed, but it takes time and hard work and passion to make new innovations in doing service to the community.

Keywords: Civil Registration, SMS Gateway.

PENDAHULUAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Jabon, adalah salah satu dinas pelayanan publik yang memberikan pelayanan untuk masyarakat dalam mendapatkan biodata yang diresmikan oleh negara. Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil berguna untuk memudahkan pengelolaan data kependudukan serta memberikan kepastian hukum bagi seseorang. Sebagaimana disebutkan dalam Perpres RI Nomor 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Pelayanan Administrasi Kependudukan yang dilakukan berupa layanan KTP, KK, Akta Catatan Sipil dan Dokumen Kependudukan lainnya. Salah satu permasalahan yang sering dialami semua warga Indonesia adalah mengurus administrasi yang berhubungan Mutasi Penduduk. Banyak hal yang tidak kita ketahui dan memang sosialisasi dan penyediaan informasi yang berkaitan sangat jarang, sehingga penulis mencoba mencari informasi yang berkaitan. Di beberapa wilayah masih dijumpai penduduk yang pasif untuk mengurus Mutasi Penduduk karena alasan jauhnya lokasi dan belum membutuhkan, dan hasil yang kurang maksimal bagi penduduk. Oleh karena itu perlu dilakukan upaya mendekatkan masyarakat dengan memberikan pelayanan di setiap Kantor Dinas yang ada.

Untuk saat ini proses permintaan status pengajuan berkas mutasi penduduk dilakukan secara manual. Sehingga dengan melihat beberapa kelemahan ini, dan juga melihat perkembangan teknologi yang ada, maka dapat diupayakan sebuah solusi untuk dapat mengurangi kelemahan-kelemahan yang ada juga untuk mencapai target pelayanan yang maksimal dengan membangun sebuah sistem Aplikasi SMS Gateway. Sistem ini akan bekerja / berfungsi secara via sms, dimana user atau pemohon bisa sms ke sistem yang telah dibuat oleh dinas, secara otomatis akan dibalas oleh sistem tersebut. sehingga bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

METODE PENELITIAN

Adapun pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif, artinya

penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi pada saat sekarang.

Lebih lanjutnya, dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis “ case study “ atau study kasus, yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terinci dan mendalam terhadap individu, organisasi lembaga (Arikunto:129).

Fokus Penelitian

Fokus penelitian mengungkapkan data yang akan dikumpulkan dan di analisis dalam suatu penelitian. Dengan demikian, fokus penelitian ini akan membantu peneliti kearah mana penelitian akan dilakukan. Fokus penelitian ini merupakan faktor yang sangat penting, karena menyangkut masalah data yang dikumpulkan, diolah dan dianalisis. Faktor penelitian memberikan batasan-batasan pada objek yang diteliti agar tidak terlalu luas dan terkonsentrasi pada elemen-elemen yang diteliti, dengan demikian gambaran yang dihasilkan sesuai dengan permasalahan yang dirumuskan.

Penelitian kali ini penulis fokuskan pada proses sistem aplikasi permintaan status pengajuan berkas mutasi penduduk menggunakan sms gateway di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Jabon.

Metode Observasi

Observasi atau pengamatan adalah pengumpulan data yang digunakan dengan cara mengamati dan mencatat serta sistematis masalah di diselidiki. Observasi ini merupakan suatu teknik penelitian lapangan dalam rangka mengumpulkan data, dimana peneliti memainkan peran sebagai partisipan dalam suatu lingkaran kultur obyek yang diteliti.

Metode Wawancara

Metode wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara Tanya jawab sepihak yang dikerjakan secara sistematis dan berlandaskan pada tujuan penelitian. Metodologi ini berguna untuk melengkapi data yang belum diketahui pada perusahaan yang diteliti, sehingga kelengkapan dan validitas data dapat diperkuat dengan metode ini.

Metode Dokumentasi

Dalam penelitian, peneliti berusaha menggali data menelaah arsip. Adapun arsip-arsip yang ditelaah dalam penelitian ini adalah arsip-arsip yang disimpan oleh pihak dinas. Dokumen yang diperoleh kemudian diseleksi sesuai dengan fokus penelitian.

TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Studi Literatur

Sumber data dapat diambil dari buku yang berkaitan dengan DispendukCapil, serta tentang pemrograman delphi. Data diambil dengan cara membaca, meringkas, membuat kesimpulan dari buku-buku atau internet mengenai tool online, untuk memperoleh teori ilmiah yang melandasi penulisan laporan tugas akhir dan perancangan sistem.

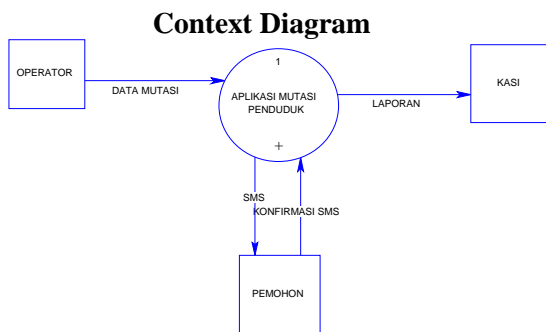
Observasi

Merupakan pengumpulan data dengan cara pengamatan atau peninjauan langsung terhadap objek penelitian yaitu mengumpulkan, menelaah dan mengamati segala hal yang berkaitan dengan sistem aplikasi permintaan status pengajuan mutasi.

Wawancara

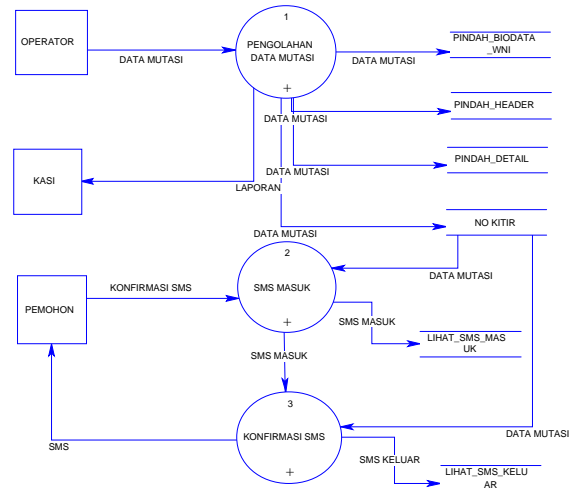
Metode ini dilakukan dengan bertanya secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan di tempat penelitian, dalam hal ini penulis bertanya secara langsung kepada pemilik dan bagian pemasaran.

PERANCANGAN SISTEM
Perancangan DFD



Gambar: Context Diagram Aplikasi Permintaan Status Pengajuan Berkas Mutasi menggunakan SMS Gateway

DFD Level 1



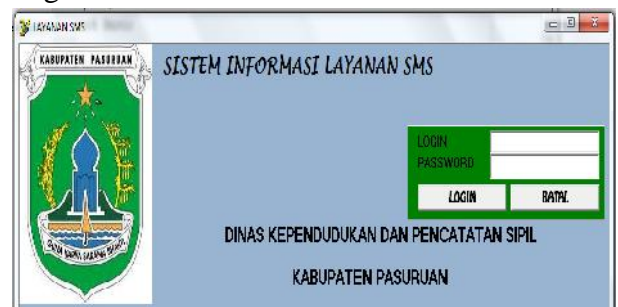
Gambar: DFD Level 1 Aplikasi Permintaan Status Pengajuan Berkas Mutasi Menggunakan SMS Gateway

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan perancangan maka dihasilkan sebuah Aplikasi Permintaan Status Pengajuan Berkas Mutasi Penduduk Menggunakan SMS Gateway, yang digunakan sebagai sarana pembantu pemohon untuk mempercepat hasil cetak dokumen yang sudah terbit. Adapun hasil tampilan sebagai berikut :

Halaman Login

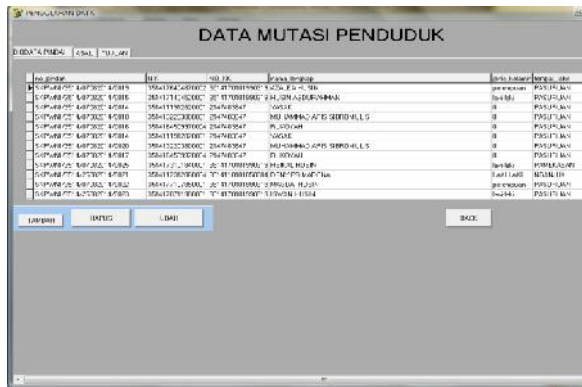
Halaman login adalah halaman yang berfungsi untuk menjaga sistem. Hanya yang mempunyai akses username dan password yang dapat masuk ke sistem. Dalam aplikasi ini terdapat 2 hak akses yaitu Petugas Operator dan Kepala Bagian.



Gambar: Form Login Admin

Halaman Data Mutasi

Merupakan halaman utama Petugas Operator, didalamnya terdapat menu Tambah, hapus, dan Ubah Data



Gambar: Pengolahan Data Mutasi

Tambah Data Mutasi

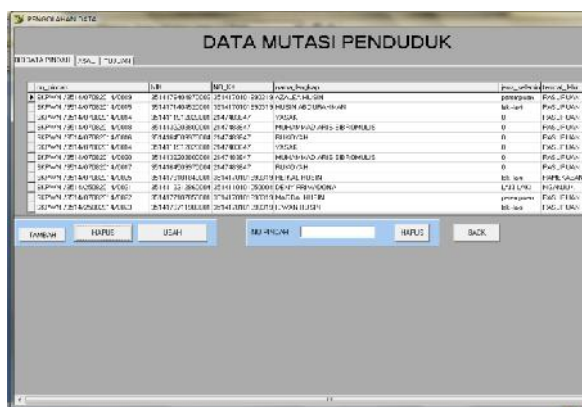
Halaman ini berisi nama pemohon yang akan di tambahkan.



Gambar: Tambah Data Mutasi

Data Mutasi

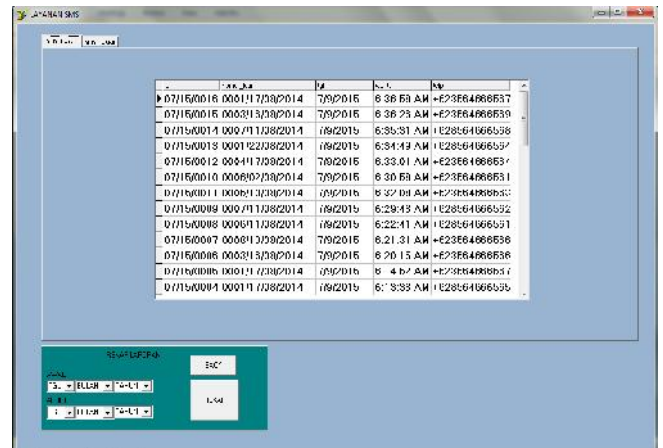
Halaman ini berguna untuk menghapus data mutasi.



Gambar: Hapus Data Mutasi

Menu Pelayanan SMS Masuk

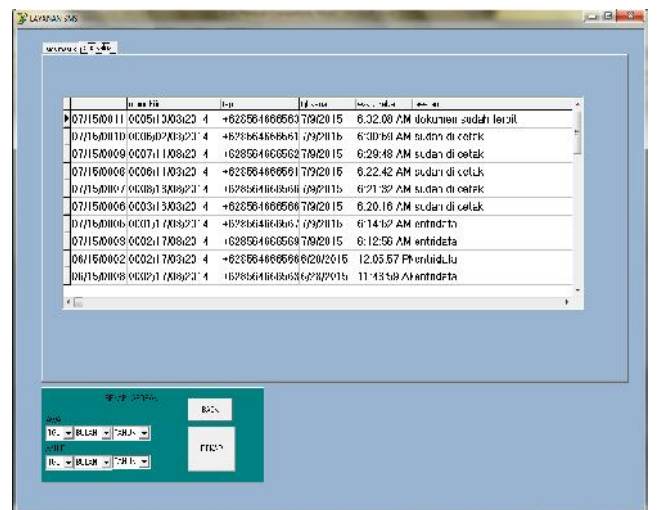
Menu ini berisi pesan dari pemohon yang telah mengirim sms no pendaftaran ke no sistem dari dinas.



Gambar: Pelayanan SMS Masuk

Menu Pelayanan SMS Keluar

server akan mengrimkan pesan kepada pemohon secara otomatis dan pesan tersebut dapat dilihat pada menu tersebut.



Gambar : Pelayanan SMS Keluar

untuk mencetak hasil rekap laporan SMS berdasarkan tanggal tertentu dapat di atur dengan memilih tanggal awal dan akhir, kemudian klik rekap. Akan tampil gambar sebagai berikut :

id	nomor_kirim	tgl	waktu	telp
07150010	000717082014	7/8/2015	6:30:58 AM	+628564986697
07150015	0003161082014	7/9/2015	6:30:26 AM	+628564986697
07150014	0007111082014	7/9/2015	6:35:01 AM	+628564986698
07150013	0001221082014	7/9/2015	6:34:49 AM	+628564986694
07150012	0004111082014	7/9/2015	6:33:01 AM	+628564986695
07150010	0008021082014	7/9/2015	6:30:58 AM	+628564986697
07150014	0005101082014	7/9/2015	6:32:08 AM	+628564986694
07150009	0007111082014	7/9/2015	6:29:48 AM	+628564986695
07150008	0006111082014	7/9/2015	6:27:41 AM	+628564986694
07150007	0008131082014	7/9/2015	6:21:31 AM	+628564986693
07150006	0003161082014	7/9/2015	6:20:15 AM	+628564986699
07150005	0001171082014	7/9/2015	6:14:52 AM	+628564986697
07150001	0001171082014	7/9/2015	6:13:33 AM	+628564986698
07150003	0002171082014	7/9/2015	6:12:53 AM	+628564986697
07150017	0003161082014	7/12/2015	6:55:10 AM	+628564986690
07150018	0007021082014	7/12/2015	9:00:19 AM	+628564986690
07150019	0003021082014	7/12/2015	9:01:48 AM	+628564986690
07150020	0005101082014	7/13/2015	3:46:30 PM	+628574986691
07150021	0003161082014	7/28/2015	7:38:01 PM	+628574986691
08150022	0002171082014	8/3/2015	5:40:21 AM	+628574986691
08150023	0003161082014	8/3/2015	5:41:20 AM	+628574986691
08150024	0001221082014	8/3/2015	6:47:48 AM	+628574986691

Gambar: Rekap Laporan SMS Masuk

Kemudian klik lanjut untuk menampilkan Rekap Laporan sms masuk, akan tampil seperti gambar di bawah ini :

id	nomor_kirim	telp	tgl_keluar	waktu_keluar	jawaban
07150001	0005101082014	+6285349866	7/8/2015	6:32:00 AM	dokumen sudah terbit
07150001	0000121082014	+6285649866	7/9/2015	6:40:18 AM	sukses di cetak
07150000	0007111082014	+6285649866	7/9/2015	6:29:18 AM	sukses di cetak
07150000	0008131082014	+6285649866	7/9/2015	6:22:42 AM	sukses di cetak
07150000	0008131082014	+6285649866	7/9/2015	6:21:32 AM	sukses di cetak
07150000	0003161082014	+6285649866	7/9/2015	6:20:16 AM	sukses di cetak
07150000	0001171082014	+6285349866	7/9/2015	6:14:52 AM	email baru
07150000	0002171082014	+6285349866	7/9/2015	6:12:53 AM	email baru
07150001	0004111082014	+6285349866	7/9/2015	6:10:01 AM	berkas kuang ik asli
07150001	0001221082014	+6285349866	7/9/2015	6:14:50 AM	walilaka
07150001	0007111082014	+6285349866	7/9/2015	6:15:31 AM	sukses di cetak
07150001	0003161082014	+6285349866	7/9/2015	6:36:26 AM	sukses di cetak
07150001	0001171082014	+6285349866	7/9/2015	6:36:59 AM	email baru
07150001	0003161082014	+6285349866	7/12/2015	6:59:11 AM	sukses di cetak
07150001	0007021082014	+6285349866	7/12/2015	9:00:20 AM	dokumen sudah terbit
07150001	0003161082014	+6285349866	7/12/2015	9:01:48 AM	berkas kuang ik asli
07150002	0006111082014	+6285749866	7/12/2015	3:49:31 PM	sukses di cetak
07150002	0003161082014	+6285749866	7/28/2015	7:38:02 PM	sukses di cetak
08150002	0002171082014	+6285749866	8/3/2015	6:49:22 AM	email baru
08150002	0003161082014	+6285749866	8/3/2015	6:41:25 AM	sukses di cetak
08150002	0001221082014	+6285749866	8/3/2015	6:42:19 AM	ventikasi

Gambar: Rekap Laporan SMS Keluar

PENUTUP

Dengan adanya aplikasi permintaan status pengajuan berkas mutasi menggunakan SMS Gateway ini dapat memberikan pelayanan penduduk dalam melakukan transaksi pengambilan dokumen yang sudah selesai dan membantu penduduk untuk pelayanan publik yang maksimal, cepat, tepat dan hemat biaya.

Berdasarkan hasil pengujian sistem, maka Rancang Bangun Aplikasi Permintaan Status Pengajuan Berkas Mutasi Penduduk Menggunakan SMS Gateway di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Jabon memiliki tingkat keberhasilan 85 % dengan menggunakan metode pengujian black box testing.

Setelah membahas permasalahan sistem aplikasi permintaan status pengajuan berkas mutasi penduduk menggunakan SMS Gateway. Serta mengimplementasikannya dalam sebuah program, penulis menyadari mungkin sedikit banyak pencapaian target kesempurnaan skripsi ini belum mengenai pada sasaran.

DAFTAR PUSTAKA

Candra Irawan. *Perancangan Aplikasi Pelayanan Pelanggan dengan Berbasis SMS Gateway*. Andi Yogyakarta, 2011
http://www.jembranakab.go.id/files/LAKIP_2013/Lakip_SKPD_Dukcapil_2014.pdf, di akses pada 22 Desember 2015
http://www.luwutimurkab.go.id/lutim3/index.php?option=com_content&view=article&id=121&Itemid=378 di akses pada 04 Januari 2016
 J.Alam,M.Agus. 2010.”Belajar sendiri Pemrograman Transact-SQL pada SQL Server2010”.PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
 Nugroho, Bunafit.2004.Database Relasional dengan My SQL. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
 Pengertian/pengertian_definisi_layanan_info 2148. Html
 Pranata,Antony.2009.”Pemrograman Borland Delphi 6 (Edisi 4)”.Yogyakarta: Andi.
 Sutabri, Tata. System Informasi Managemen. Andi offset. Yogyakarta,2009

